**Cahier de charge**

Mise en place d’une application web de Gestion du parc informatique d’une entreprise : Cas SPRINTPAY Technology

Table des matières

[I. Définition 3](#_Toc146198309)

[II. Présentation du projet 3](#_Toc146198310)

[1. Contexte 3](#_Toc146198311)

[2. Objectif du projet 3](#_Toc146198312)

[3. Les parties prenantes du projet sont : 3](#_Toc146198313)

[4. Description de l’existant 3](#_Toc146198314)

[5. Livrables 4](#_Toc146198315)

[III. Les contraintes 4](#_Toc146198316)

[1. Exigences fonctionnelles 4](#_Toc146198317)

[2. Contraintes non fonctionnelles 5](#_Toc146198318)

[3. Contraintes d’exploitation 5](#_Toc146198319)

[4. Contraintes de sécurité 5](#_Toc146198320)

[5. Contraintes techniques 5](#_Toc146198321)

[6. Délais 5](#_Toc146198322)

[7. Environnement de travail 5](#_Toc146198323)

# Définition

Un cahier des charges est un dossier (ou un simple document), qui définit des éléments ou règles qui doivent être suivi à la lettre dans le cadre de la réalisation d'un projet.

# Présentation du projet

## Contexte

SPRINTPAY est un fournisseur de services numériques à travers le monde. Ses activités s’articulent autour de deux axes principaux : SPRINTPAY Community et SPRINTPAY Technology. SPRINTPAY Technology propose un catalogue de services prêt à l’emploi et des solutions numériques personnalisées pour améliorer la rentabilité et l’efficience des entreprises et des institutions.

## Objectif du projet

L’objectif de ce cahier de charge est de définir les fonctionnalités nécessaires pour développer une application de gestion du parc informatique d’une entreprise.

Cette application vise à faciliter la gestion et le suivi des actifs informatiques de l’entreprise tels que les ordinateurs, les imprimantes, les serveurs, les logiciels etc.

## Les parties prenantes du projet sont :

Commanditaire : SPRINTPAY Technology

Chef de projet : KUITO OUANDJI ANGE LUGRESSE

## Description de l’existant

SPRINTPAY Technology dispose d’un service de maintenance charge de la gestion du parc informatique. En effet après la réception des actifs informatique, ils sont répertoriés dans des classeurs Excel et leur attribution aux différents employés se fait de manière aléatoire. Ce processus utilisé rencontre de nombreuses difficultés dans sa mise en œuvre pratique et une incohérence dans la localisation des différents actifs. Une étude au préalable du service informatique a montré que ce processus peut être automatisé, d’où l’initiative du projet. A l’issu de l’analyse qui sera menée, nous pourrons :

* Gestions des actifs
* Suivi des incidents
* Gestion des contrats et des garantis
* Gestion des licences logicielles

## Livrables

On devra remettre :

* Une application web fonctionnelle
* Un manuel d’utilisateurs
* Un manuel d’administration
* Cahier d’analyse

# Les contraintes

## Exigences fonctionnelles

Comme exigences fonctionnelles, nous aurons :

* Gestions des actifs
* Enregistrement des actifs informatiques de l’entreprise, y compris les informations détaillées telles que le numéro de série, le nom, etc.
* L’état de chaque actif (en service, en maintenance, retiré etc.)
* Attributions des actifs aux utilisateurs et suivi de leur localisation.
* Suivi des incidents
* Enregistrement des incidents lies aux actifs informatiques
* Suivi de l’état de chaque incident, de l’ouverture à la résolution
* Attribution des incidents ou demandes aux techniciens appropriés
* Gestion des contrats et des garantis
* Enregistrement des contrats des garantis lies aux actifs
* Suivi des dates d’expiration des garanties
* Gestion des licences logicielles
* Enregistrement des licences logicielles utilisées par l’entreprise
* Suivi du nombre de licences utilisées et disponibles
* Gestion des renouvellements et des mises à jour de licences

## Contraintes non fonctionnelles

## Contraintes d’exploitation

* L’administrateur doit avoir accès a l’historique des opérations réalisées sur l’application via une interface d’administration
* Une routine d’archivage des données devra être mise en place

## Contraintes de sécurité

* Gestion des droits d’accès pour les utilisateurs de l’application.
* Sécurisation des données sensibles, telles que les informations de garanties et les licences logicielles.
* Sauvegarde régulière des données pour éviter toute perte d’informations.

## Contraintes techniques

* L’application devra être accessible et utilisable à partir d’une interface web
* La base de données existante devra être accessible

## Délais

La partie analyse et conception du projet devra suivre une approche agile et sera achevé le ….

## Environnement de travail

**Plateforme**: Visual studio Code, Wamp Server

**Langage** : Java, HTML/CSS, JavaScript

**Base de données** : MySQL